Educación a Distancia. Una política pública en la Universidad del Zulia

Quintero Hugo, Corona Jeanneth
Sistema de Educación a Distancia de la Universidad del Zulia
hugoquintero@sed.luz.edu.ve

Resumen

La educación a distancia en LUZ se concibe como una modalidad educativa de carácter mixto, entendida como la combinación de ambientes de aprendizajes presenciales con los mediados por las tecnologías, basada en la creación y desarrollo de diversas estrategias metodológicas, medios y materiales de estudio para establecer una relación adecuada entre quienes participan en un proceso educativo pero no coinciden en tiempo o lugar. Se establece como objetivo definir la educación a distancia como una política pública en la Universidad del Zulia. Metodológicamente el estudio se basó en una búsqueda y tratamiento de la información documental en el cual se utilizó como técnica de recolección la observación y el análisis de documentos. Se define la educación a distancia como una política pública que permite ampliar la matrícula estudiantil en las diferentes áreas del currículo universitario de pregrado y postgrado permitiendo al estudiante su proceso de formación utilizando las TIC.

Palabras clave: Educación a Distancia, TIC, políticas públicas.
Distance Education. A Public Policy at the University of Zulia

Abstract

Distance education in LUZ is conceived as an educational mode of mixed character, understood as a combination of classroom learning environments with mediated technologies, based on the creation and development of methodological strategies, media and study materials to establish an appropriate relationship between those involved in the educational process but do not coincide in time or place. Is targeted to define distance education as a public policy at the University of Zulia. Methodologically the study was based on a search and information processing documentary which was used as a collection technique observation and document analysis. It defines distance education as a public policy that extends the student enrolls in the different areas of the university curriculum and graduate student allowing their formation process using ICT.

Keywords: Distance Education, ICT, public policy.

Éducation à Distance. Une Politique Publique de l'Université du Zulia

Résumé

L'éducation à distance à LUZ est conçue comme une modalité éducative à caractère mixte, entendue comme la combinaison d'environnements d'apprentissages en présence, avec ceux offerts par les technologies, sur la base de la création et du développement de diverses stratégies méthodologiques, des moyens et des matériels d'étude, en vue d'établir une relation adéquate entre ceux qui participent dans un processus éducatif, mais qui ne coïncident pas en temps ou en lieu. L'objectif établi dans ce travail est de définir l'éducation à distance comme une politique publique de l'Université du Zulia. Du point de vue méthodologique, l'étude est basée sur une recherche et un traitement de l'information documentaire. On a utilisé l'observation et l'analyse des documents, en tant que technique de collecte des données. On définit alors l'éducation à distance comme une politique publique, qui rend possible l'élargissement de l'inscription des étudiants dans
Introducción

Hoy no se necesita justificar la posibilidad científica sobre la modalidad de estudios a distancia en la sociedad del siglo XXI. Los hechos demuestran que en los últimos años se ha dado un cambio importante en los contextos educativos integrando la Educación a Distancia (EaD). Es de considerar que las universidades en todo el mundo hayan incluido en su organigrama algún departamento en específico dedicado a la enseñanza a distancia.

Se vive un momento en donde las comunicaciones y tecnología ofrecen un magnífico abanico de posibilidades de estudio e investigación, permitiendo un vehículo importante para los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, la educación convencional o presencial no puede hacerse cargo de las demandas de necesidades de formación y cultura cada vez más amplias y diversificadas, para lo cual es clave en el proceso los aspectos: pedagógicos, sociales, tecnológicos y económicos (Cabero, 2007), esta realidad muestra la necesidad de incorporar la Ead de manera planificada y organizada para lo cual es importante normativas que regulen su acción, permitiendo a las instituciones de educación universitaria perseguir objetivos comunes con pertinencia social vinculado a las políticas públicas del Estado.

En el caso venezolano, la Ley de Universidades promulgada en el 1958 y reformada en 1970 no hace mención a las modalidades educativas, y por tanto no es considerada la modalidad de EaD clasificando las universidades en Nacionales o Privadas destacado en su artículo 8:

“Las Universidades son Nacionales o Privadas. Las Universidades Nacionales adquirirán personalidad jurídica con la publicación en la GACETA OFICIAL DE LA REPÚBLICA DE VENEZUELA del Decreto del Ejecutivo Nacional por el cual se crean...”.

Las Nacionales pueden ser autónomas, las cuales disponen de autonomía organizativa, académica, administrativa, y económica-financiera registrada en el artículo 9:
Las Universidades son autónomas. Dentro de las previsiones de la presente ley y de su reglamento, disponen de:

1. Autonomía organizativa, en virtud de la cual podrán dictar sus normas internas;

2. Autonomía académica, para planificar, organizar y realizar los programas de investigación, docentes y de extensión que fueren necesarios para el cumplimiento de sus fines;

3. Autonomía administrativa, para elegir y nombrar sus autoridades y designar su personal docente, de investigación administrativo;

4. Autonomía económica y financiera, para organizar y administrar su patrimonio.

o experimentales creadas con el fin de ensayar nuevas orientaciones y estructuras en Educación Superior, las cuales gozarán de autonomía dentro de las condiciones especiales requeridas por la experimentación educativa, planteado en el artículo 10:

Conforme a lo dispuesto en la Ley de Educación, el Ejecutivo Nacional, oída la opinión del Consejo Nacional de Universidades, podrá crear Universidades Nacionales Experimentales con el fin de ensayar nuevas orientaciones y estructuras en Educación Superior. Estas Universidades gozarán de autonomía dentro de las condiciones especiales requeridas por la experimentación educativa. Su organización y funcionamiento se establecerá por reglamento ejecutivo y serán objeto de evaluación periódica a los fines de aprovechar los resultados beneficiosos para la renovación del sistema y determinar la continuación, modificación o supresión de su status.

En la Ley Orgánica de Educación, promulgada en el 2009, establece en sus artículos:

Artículo 6. El Estado, a través de los órganos nacionales con competencia en materia Educativa, ejercerá la rectoría en el Sistema Educativo. En consecuencia:
Planifica, ejecuta, coordina políticas y programas:

e. Para alcanzar un nuevo modelo de escuela, concebida como espacio abierto para la producción y el desarrollo endógeno, el quehacer comunitario, la formación integral, la creación y la creatividad, la promoción de la salud, la lactancia materna y el respeto por la vida, la defensa de un ambiente sano, seguro y ecológicamente equilibrado, las innovaciones pedagógicas, las comunicaciones alternativas, el uso y desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación, la organización comunal, la consolidación de la paz, la tolerancia, la convivencia y el respeto a los derechos humanos.

Artículo 26. Las modalidades del Sistema Educativo son variantes educativas para la atención de las personas que por sus características y condiciones específicas de su desarrollo integral, cultural, ético, lingüístico y otras, requieren adaptaciones curriculares de forma permanente o temporal con el fin de responder a las exigencias de los diferentes niveles educativos.

Son modalidades: La educación especial, la educación de jóvenes, adultos y adultas, la educación en fronteras, la educación rural, la educación para las artes, la educación militar, la educación intercultural, la educación bilingüe, y otras que sean determinada por reglamento o por ley. La duración, requisitos, certificados y títulos de las modalidades del Sistema Educativo estarán definidos en la ley especial de educación básica y de educación universitaria.

En el artículo 6 en su parte 3, se observa cómo se plantea la coordinación de políticas que permiten el uso de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la escuela, y en su artículo 26 no considera la educación a distancia como alternativa para darle respuesta a la inclusión considerando los caso de los privados de libertad y las personas con alguna discapacidad permanente o temporal.

Las instituciones de educación universitarias (IEU) venezolanas no están ajenas a las nuevas necesidades de la sociedad y evolución de las TIC, lo que invita a desarrollar unas estrategias novedosas para la innovación y desarrollo de la EaD que es una modalidad educativa necesaria en una sociedad del conocimiento. Según Dorrego (2009), desde la época de los 90 hasta la fecha un número importante de instituciones universitarias nacionales y privadas desarrollan experiencias en la modalidad a distancia con la implementación de las TIC, ofreciendo programas de pregrado, postgrado y educación continua en las diferentes áreas del conocimiento, con pertinencia social.
Objetivo de la Investigación

Para la presente investigación se establece como objetivo general:

Definir la Educación a Distancia como una política pública en la Universidad del Zulia.

Antecedentes en la Universidad del Zulia

La Universidad del Zulia (LUZ) desde la década del 70 del siglo pasado, ha hecho esfuerzos, tomando decisiones e iniciando acciones para garantizar el acceso a la Educación Universitaria (EU) de todo bachiller que toque sus puertas como en el desarrollo de sistemas de EaD para dar respuesta a tal necesidad.

En cuanto a la política del cupo universitario y la equidad en el acceso a la EU, en 1973 fue aprobada la creación de la Facultad Experimental de Ciencias, que se iniciaba con un Ciclo General, común a todas las carreras ofrecidas por LUZ en el que se combinaban materias de formación general o integral con materias que servían de iniciación y base de la carrera seleccionada por el aspirante. Además de la oferta del componente curricular de formación general, se trató de responder a una situación circunstancial en el engranaje necesario entre la educación media y la universitaria; la existencia de un alto porcentaje de aplazados, repitientes y desertores en el primer año de todas las carreras en LUZ, porcentaje cercano al 50%. Además la Universidad inició los estudios y culminó un Proyecto de Regionalización de LUZ, para todo el estado Zulia que de no haberse detenido abruptamente, por razones no muy claras ni pertinentes, tendríamos extensiones de LUZ, según las demandas regionales, en todos los municipios del estado Zulia.

Posteriormente, desde la década de los ochenta, cuando el Ministerio de Educación, a través del Consejo Nacional de Universidades (CNU) y la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU) asumieron la asignación y distribución de los cupos universitarios regulando así el acceso a la EU en coordinación con cada una de las universidades nacionales a las que la Ley de Universidades (art. 26, 9) le asignaba el poder de fijar el número de alumnos a recibir para cursar el primer año. LUZ, por limitaciones de espacio físico, de personal docente y de recursos presupuestarios se vio obligada a fijar cupos máximos de admisión, después de largo tiempo de libre acceso.

Pero, consciente de la inequidad de la medida, fue creando mecanismos que tendrían a mejorar la equidad en el acceso de estudiantes a las aulas de la institución creando algunas modalidades de ingreso entre las cuales están el estudiante
API que beneficia a los indígenas y deportistas, hijos de profesores, empleados y obreros de LUZ, de igual forma los estudiantes AMA como programa que reconoce el mérito de los estudiantes con los mejores promedios obtenidos en la Educación media, técnica y diversificada de los estados Zulia y Falcón. La garantía de ingreso de los aspirantes, a través de esta modalidad, dependerá del cumplimiento de los requisitos institucionales establecidos por LUZ para ambas modalidades Admisión-LUZ (2012).

De igual forma creó la prueba LUZ que es un instrumento vocacional tipo autoinforme, para explorar gustos, intereses, aptitudes, rasgos de personalidad, preferencias profesionales, motivación y madurez vocacional pretendiendo ayudar al estudiante en la selección de una carrera en acuerdo con sus aptitudes (Admisión-LUZ (2012). Sin embargo, y pese a esas iniciativas desde la década de los noventa, el fenómeno de la masificación estudiantil, producto de las acciones de los gobiernos de la democracia por ampliar las oportunidades educativas en los niveles de primaria y media, considerando el escaso crecimiento y desarrollo de la EU, cercada por los presupuestos insuficientes y la tendencia hacia la privatización de ese nivel educativo, la EU mostraba bajísimas tendencias a la diversificación de opciones profesionales de espaldar a la realidad socio-económica del país. En resumidas cuentas al iniciarse el siglo XXI se profundiza la inequidad en el acceso a la EU.

En cuanto a desarrollo de la Educación a Distancia, desde 1975 la universidad ensayó dos modalidades: Estudios Universitarios Supervisados (EUS) en casi todas las facultades y la Televisión Educativa, como alternativa tecnológica para mejorar la calidad y cobertura de los procesos instruccionales. Debe registrarse el escaso desarrollo y pobreísima cobertura que tuvieron ambas iniciativas en LUZ.

Posteriormente, en 1998, fue creado por el Consejo Universitario el Sistema de Educación a Distancia de LUZ (SED-LUZ), como dependencia adscrita al vicerrectorado académico; y en 1999 fue aprobado el reglamento, vigente desde el 2002.

En marzo del 2007 se da un gran salto cualitativo con la apertura de los cursos web en una plataforma educativa. El Sistema ha tenido un lento avance en cuanto a ofertas de las carreras tradicionales y producción de nuevos programas y cursos. Hay un gran esfuerzo y calidad en los productos pero poca acogida de parte de los docentes, facultades y escuelas e insuficientes productos, si se comparan con la urgencia de la demanda social SED-LUZ (2011).
Para el SED-LUZ (2009), la educación a distancia en LUZ se concibe como una modalidad educativa de carácter mixto, entendida como la combinación de ambientes de aprendizajes presenciales con ambientes de aprendizajes mediados por las tecnologías, basada en la creación y desarrollo de diversas estrategias metodológicas, medios y materiales de estudio para establecer una relación adecuada entre quienes participan conjuntamente en un proceso educativo pero no coinciden en tiempo o lugar. Al igual que en los sistemas abiertos, esta modalidad propicia y se basa en los procesos de estudio autónomo, individual o grupal. Se caracteriza por un contacto diferido entre facilitador y estudiante, el cual se establece a través de medios que permiten el flujo de información y las interacciones entre los actores educativos.

En el modelo de educación a distancia de la Universidad del Zulia, se mantiene la aplicabilidad de teorías educativas como el conductismo, cognitivismo y constructivismo, las cuales le dan soporte al modelo ya que el estudiante aprende bajo su propio ritmo destacándose por su autonomía y responsabilidad en su proceso de formación. Es por esto que, en la Universidad del Zulia para el desarrollo de esta modalidad de estudio, se empleará un campus virtual educativo el cual es un sitio web implementado para gestionar procesos educativos que ejecutados sobre un sistema e-learning, simulan el comportamiento y las interacciones para el funcionamiento de un espacio de formación, con servicios, funcionalidades y procesos propios de un entorno educativo.

Así mismo, representa el funcionamiento de un campus universitario real, considerando las actividades, funcionalidades y servicios que sean susceptibles de ser virtualizados, facilitando los procedimientos y el acceso a la información, mejorando los aspectos comunicacionales, y en general optimizando la interacción, los tiempos de respuesta, el acceso a recursos y las prestaciones integrales para sus usuarios, basándose en principios de excelencia y calidad del servicio propios de los entornos educativos y donde se propician procesos de formación en espacios virtuales.

El Sistema de Educación a Distancia de la Universidad del Zulia (SED-LUZ) es una unidad estratégica del Vicerrectorado Académico que tiene como misión apoyar a las facultades, núcleos y dependencias centrales de LUZ en la implementación de programas EaD, coadyuvando en el desarrollo del talento humano para satisfacer necesidades de la comunidad universitaria y la sociedad vinculando la educación a distancia, las actividades presenciales y los espacios virtuales para optimizar los procesos educativos con un trabajo didáctico de carácter mixto e innovador basados en los principios de excelencia académica y compromiso social.
Los objetivos del SED-LUZ son:

- Ofrecer alternativas innovadoras para impulsar la expansión de la cobertura educativa de LUZ.
- Ampliar los proyectos educativos de carreras cortas, largas y programas de postgrado mediante la aplicación de estrategias de educación a distancia mixtas.
- Fortalecer los programas de Educación a Distancia ya existentes en LUZ.
- Promover la creación de una cartera de programas dirigidos a la comunidad intra y extruniversitaria en función de sus necesidades.
- Propiciar líneas de investigación en las áreas de Educación a Distancia, Tecnología Informática y su integración en los procesos educativos y de transferencia de conocimiento.
- Propiciar la generación de ingresos propios en los programas de las facultades, núcleos y dependencias centrales de LUZ.

Dentro de las políticas se encuentran:

- Diversificar las ofertas educacionales mixtas para facilitar y garantizar a la población estudiantil la prosecución de sus estudios en concordancia con los cambios sociales, científicos y tecnológicos con la sola limitación de sus competencias, dedicación y compromiso.
- Motivar el desarrollo del talento humano propiciando espacios para el aprendizaje continuo, elevar los niveles de pertenencia y la constante búsqueda del incremento de un mejor clima organizacional.
- Fomentar la autonomía y autogestión organizacional, permitiendo la sinergia interdepartamental.
- Incentivar la investigación educativa en torno a los procesos de Educación a Distancia y la tecnología informática.
- Incentivar el uso de espacios virtuales del SED-LUZ para la implementación de programas de estudios innovadores mixtos a nivel de pre y postgrado.
El SED-LUZ, promueve como valores rectores la ética, excelencia, innovación, equidad, crítica, estética, liderazgo y la democracia, los cuales están contemplados en la filosofía de gestión de LUZ descritos en el Plan de Desarrollo Estratégico del 2000, y como principios de aprendizaje estimula para lograr en el estudiante un espíritu crítico, creativo, interactivo, colaborativo, reflexivo, integral, emancipador y contextualizado, en aras de un profesional que muestre un comportamiento en su espacio laboral ético, estético, intelectual y espiritual tal y como lo plantea Morris, citado por Quintero (2012).

**Política y Políticas Públicas**

En este punto se debe diferenciar dos conceptos elementales como es la política de políticas públicas, ya que según Ortigón (2009) la política es un concepto amplio, relativo al poder general, mientras que las políticas públicas corresponde a soluciones específicas de cómo manejar los asuntos públicos. Así, la política puede ser analizada como la búsqueda de establecer políticas públicas sobre determinados temas e influir en ellas. Es así donde al hablar de las políticas públicas de la Educación a Distancia (EaD) en Universidad del Zulia como una Institución de Educación Universitaria (IEU) se encuentra como debilidad la carencia de una normativa en EaD a nivel nacional que permita al sector universitario claridad sobre cuál es el camino a seguir tal y como lo expone Aular (2011) al plantear la necesidad urgente del reglamento que permita sistematizar la planificación, organización y evaluación de los estudios a distancia argumentando que sin un reglamento, no es posible adelantar y mejorar esta modalidad de estudios en el país y no consolida una política pública en EaD donde todas la IEU unifiquen los objetivos a lograr para que la acción del gobierno en materia de educación universitaria pueda dar respuesta a las demandas académicas de la sociedad.

En LUZ para el año 1999 se aprueba el reglamento del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad del Zulia como apoyo a la modalidad a distancia en la casa de estudios planteado en su artículo 1, definiendo al SED-LUZ en su artículo 2 como el conjunto de normas y procedimientos que regulan una alternativa educativa centrándose su atención en todas las formas de aprendizaje y enseñanza en las cuales la persona que necesita el conocimiento está físicamente separada del profesor. Este reglamento es lo que regula la modalidad a distancia en LUZ, permitiendo la implementación de estrategias instruccionales que amplían el acceso, facilitando lograr el autoaprendizaje, permitiendo ser flexible y con atención a las diferencias de los estudiantes en cuanto a capacidad y dispo-
nibilidad de tiempo para el estudio. Lo expuesto anteriormente le suministra un piso legal a las políticas públicas de EaD en LUZ, mostrando como resultados la formación de 127 docentes en 9 Facultades del Núcleo Maracaibo, 37 docentes en el Núcleo Costa Oriental Maracaibo, 16 docentes el Núcleo Punto Fijo, permitiendo crear 194 aulas en las diferentes unidades curriculares, atendiendo a 9,647 estudiantes.

**Figura 1. Informe de Gestión 2011 Distance Education. A Public Policy at the University of Zulia.**

Fuente: SED-LUZ (2011)

**Orientación metodológica**

Metodológicamente el estudio se basó en una búsqueda y tratamiento de la información documental en el cual se utilizó como técnica de recolección la observación y el análisis de documentos para generar conocimiento sobre la variable